



程曦資訊集團簡介

以溫度與深度的創新體驗，以共好共榮的價值信念
掌握每一個客戶需求，滿足每一個顧客期待

客服委外領導企業



程曦資訊整合股份有限公司
Chain Sea Information Integration Co., Ltd.

股票代號：6898 | Est. 1993

AI 賦能 Call Center 與智慧 BPO 服務

- AI 驅動客服流程設計與委外營運
- 雲端客服平台與全通路整合服務
- 智能客服 Agent 與人機協作服務
- AI 數據分析與顧客體驗優化



程曦資訊集團
Chain Sea Information Group

智慧商務專家



程高資訊服務

Est. 2016

主要服務企業市場，服務範圍涵蓋

- 文字 / 語音客服+Inbound / Outbound
- 電話行銷
- 整合行銷、顧客經營

點數經濟專家



控股 Est. 2022

主要打造會員經濟與點數應用平台

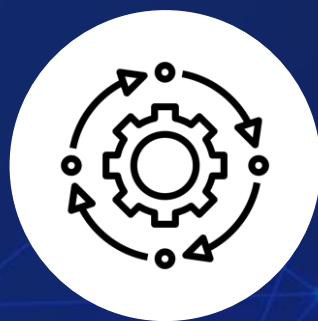
- 點數共享生態圈 (原悠遊卡旗下點數應用公司)
- 會員經營與行銷應用
- 數據分析與商業應用

6 大核心業務

以 DCRM 為服務核心，結合 AI 技術與數據分析能力，整合系統、流程與人力營運服務
打造智慧客服與顧客關係管理解決方案，協助企業推動數位轉型並提升顧客體驗。



客戶服務委外



數位系統整合



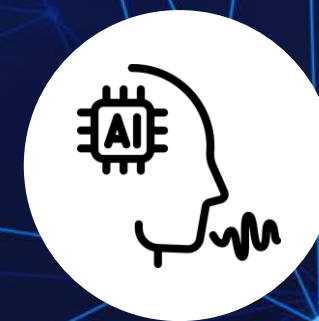
顧客流程規劃



會員經營服務



數位行銷經營



AI 智慧客服

透過 6 大核心服務與 AI 賦能，提供企業智慧客服與顧客經營的**一站式解決方案**。

【成功案例】政府部門 & 國營企業



程曦資訊集團
Chain Sea Information Group

股票代號 6898

累積公部門口碑，建立穩健營運能量與韌性

經濟部



國營事業



衛福部



內政部



勞動部



地方市政



防疫專線



其他部會



嚴謹的營運管理體系，為企業提供高合規、高穩定的全方位服務支援

資訊科技



PLAUD

ADVANTECH

研華科技



全支付 pxpay plus



KKstream

oppo

ASUS®

realme



美妝保養

SMARTER

BIOThERM



LANCÔME
PARIS

HR
HELENA RUBINSTEIN

GIORGIO ARMANI
beauty



YVES SAINT LAURENT



KÉRASTASE
PARIS

MAYBELLINE
NEW YORK

L'ORÉAL
TAIWAN

CLARINS

OZYO

MATRIX
IMAGINE ALL YOU CAN BE

VICHY
LABORATOIRES

snovə

shu uemura

薇姿

Kiehl's
SINCE 1851

保健醫療

CALPIS

LYPRINOL
ADVANCED
ESPO-572* 立適得



大學眼科

中化健康生技
PHERMPEP

Mylan



讓醫療服務更普及

NICORIO

合利他命藥品

BULK
HOMME

麗彬生醫科技股份有限公司
DÉESEE VIVANTE BIOMED

Le seuil

CANADEL

SUZUKI
HERB
LABORATORY

Aulipure
復煜生物科技



嚴謹的營運管理體系，為企業提供高合規、高穩定的全方位服務支援

餐飲食品



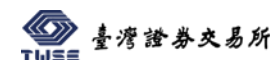
跨域生活實業與品牌營運



潘多拉



金融 & 交通

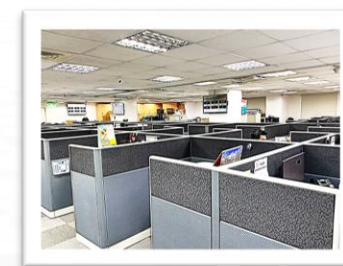
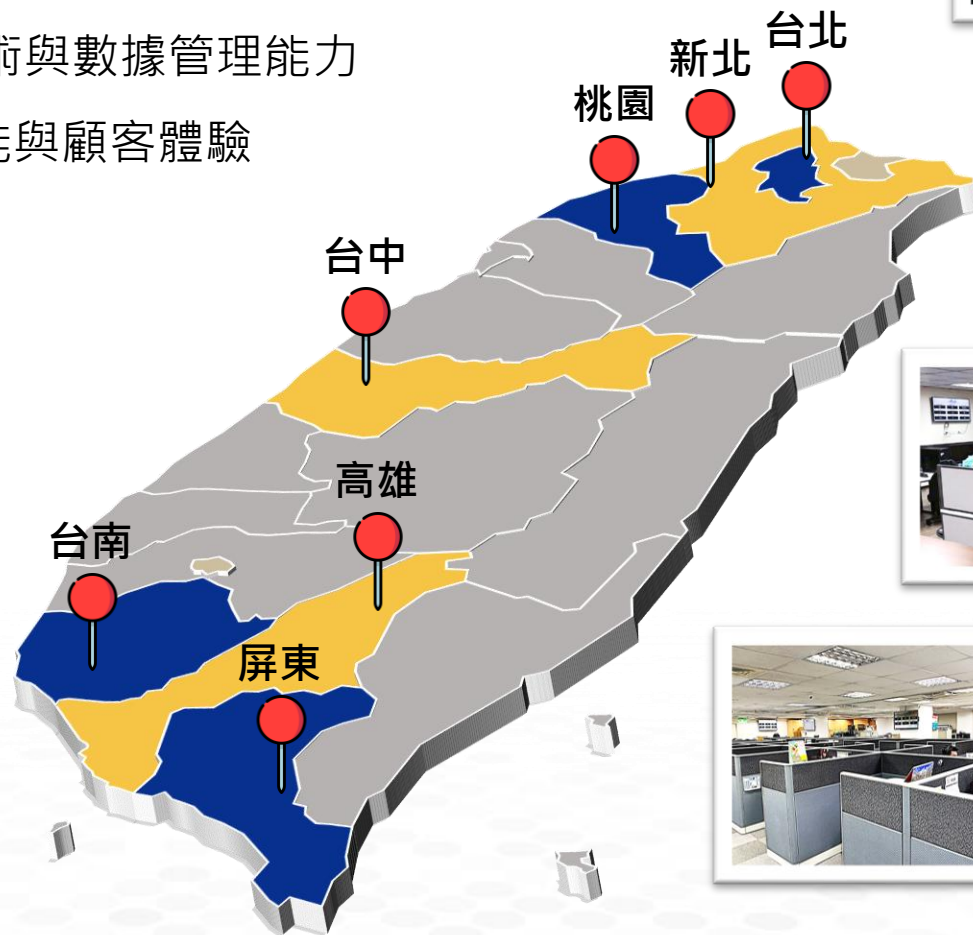


佈局北中南營運據點 | 建構全台客服服務網絡

程曦集團於北、中、南設立營運據點，遍佈六都

打造全台客服服務網絡，整合客服營運、AI 技術與數據管理能力


協助企業快速回應顧客需求，提升整體服務效能與顧客體驗





面對AI浪潮 程曦準備好了

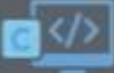
以溫度與深度的創新體驗 · 以共好共榮的價值信念
掌握每一個客戶需求 · 滿足每一個顧客期待

 數據分析

 n8n 自動化串流


 簡報設計

AI

 程式撰寫

 圖片生成

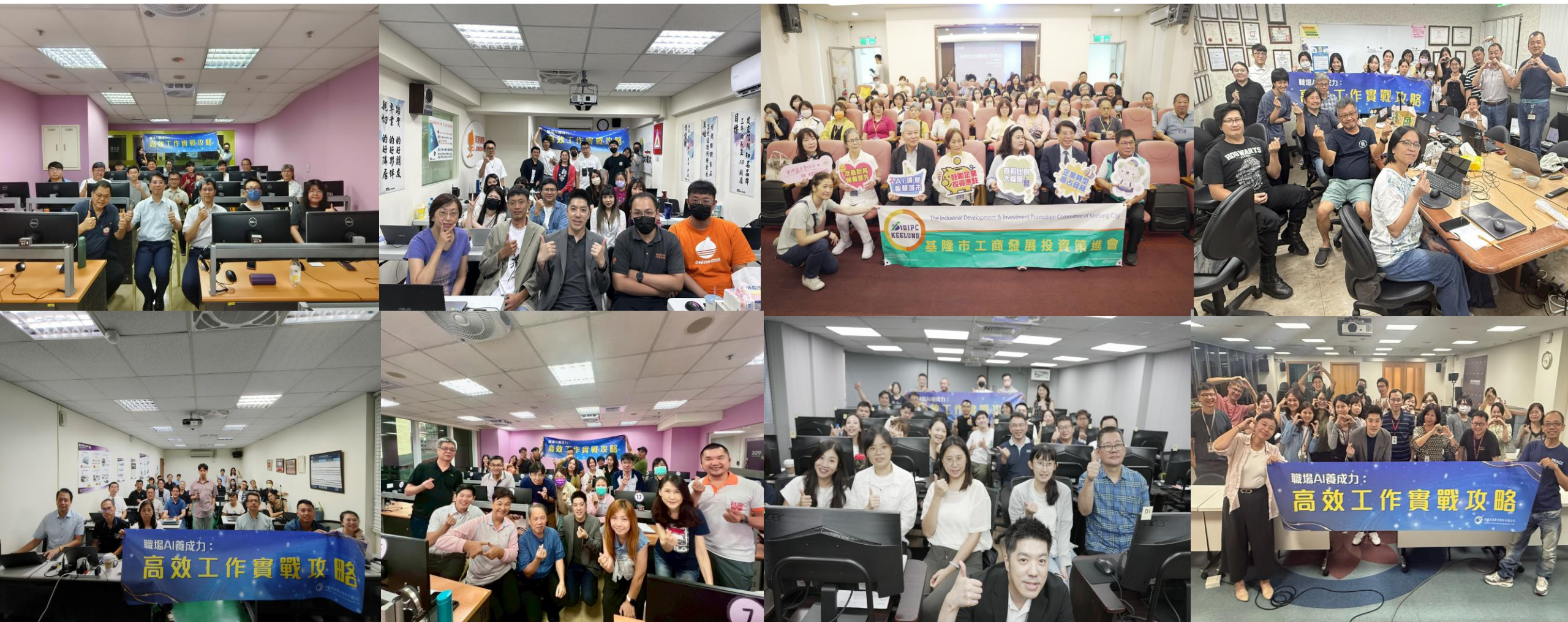
 UI/UX 介面

 影片製作

響應政府AI數位轉型推動政策

分享集團 AI 轉型落地經驗，結合實戰型操作課程 陪伴中小企業邁出數位轉型的第一步！

2025年對外場次有**23**場，參加人數超過**500**人





幸福程曦

以溫度與深度的創新體驗 · 以共好共榮的價值信念
掌握每一個客戶需求 · 滿足每一個顧客期待

年度MVP

選拔足為同仁學習典範之優秀員工。

內部行銷活動

驚喜快閃活動，慰勞大家的身心靈。

聖誕節活動

感受收禮的喜悅，一起歡度聖誕佳節。



開工

開工收紅包，開心討個好彩頭。

Team Building

團隊建立從「以玩培力」的精神出發。

家庭日

重視同仁及其家人，一起同歡，培養情感。

尾牙

感謝公司團隊一年來的辛勞。





實習職缺

以溫度與深度的創新體驗 · 以共好共榮的價值信念
掌握每一個客戶需求 · 滿足每一個顧客期待

國營電能源諮詢專線 | 近捷運公館站

✓ 工作內容

- 1) 電費、用電及節能相關問題諮詢
- 2) 紀錄並追蹤案件
- 3) 進行關懷回訪

✓ 薪資與福利

- 1) 月薪：**33,000**元起
- 2) 年終獎金、佳節禮金
- 3) 公司團保、每季聚餐補助、生日禮、快閃活動、家庭日、尾牙等

✓ 班別說明

- 1) 採平、假日輪休
- 2) 時段：早班、晚班

醫療諮詢諮詢專線 | 近捷運北門站

✓ 工作內容

- 1) 掛號服務：協助掛號相關作業
- 2) 諮詢服務：門診時間、體健檢業務、疫苗施打諮詢
- 3) 轉接電話：電話轉接及來電紀錄

✓ 薪資與福利

- 1) 月薪：**32,000**元起
- 2) 年終獎金、佳節禮金
- 3) 公司團保、每季聚餐補助、生日禮、快閃活動、家庭日、尾牙等

✓ 班別說明

- 1) 採平、假日輪休
- 2) 時段：早班、晚班

公部門市政諮詢專線 | 近台北101

✓ 工作內容

- 1) 民眾來電問題諮詢與回覆
- 2) 民眾申訴後送與問題紀錄及回覆
- 3) 案件後續處理追蹤

✓ 薪資與福利

- 1) 月薪：**33,000**元起
- 2) 年終獎金、佳節禮金
- 3) 公司團保、每季聚餐補助、生日禮、快閃活動、家庭日、尾牙等

✓ 班別說明

- 1) 採平、假日輪休
- 2) 時段：早班、晚班

業務助理/秘書 | 近台北車站

✓ 工作內容

- 1) 內部行政支援相關作業
- 2) 合約/訂單建檔及發票開立等作業
- 3) 銷售報表製作、會議記錄彙整及檔案管理
- 4) 主管交辦事項

✓ 薪資與福利

- 1) 月薪：**33,000**元起
- 2) 年終獎金、佳節禮金
- 3) 公司團保、每季聚餐補助、生日禮、快閃活動、家庭日、尾牙等

更多工作職缺



程曦資訊集團
Chain Sea Information Group

股票代號 6898

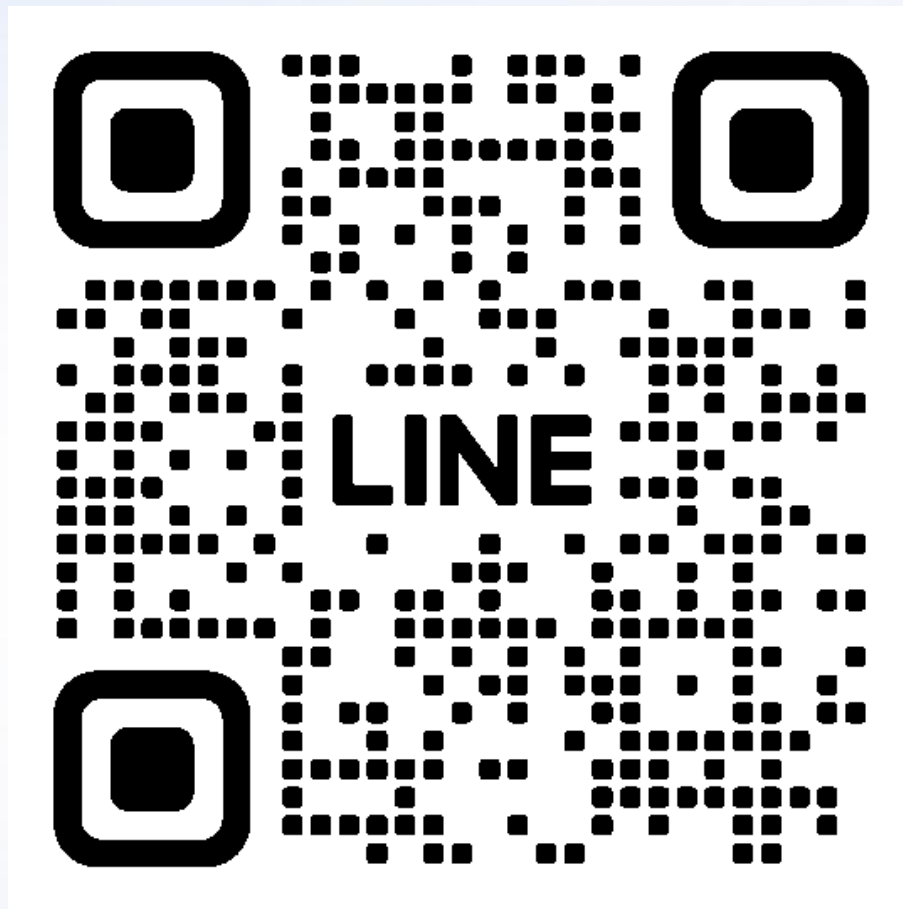


加入LINE@！前進程曦/程高_人才招募



程曦資訊集團
Chain Sea Information Group

股票代號 6898





簡報結束 謝謝聆聽

以溫度與深度的創新體驗 · 以共好共榮的價值信念
掌握每一個客戶需求 · 滿足每一個顧客期待