

# 1203 大四成果展



致理科技大学  
感謝狀

陳浩添  
副校長

謝謝狀

楊智偉

系主任

系主任



榮耀  
閃耀  
新北市

致理科技大學  
Chulai University of Technology  
感謝狀

致理科技大學  
林木盛 博士  
請接受本系主辦之「2023 CTM 實務專題成果展」  
評審組審查委員：林木盛先生  
特此此狀，  
予以表揚。

系主任  
楊智偉

商務科技管理系  
Department of Business Technology and Management





八  
百





## 貳、文獻探討

(AI 素養與職場核心能力落差)

- AI 素養不僅包含操作能力，還應包含理解與批判性評估 ( Ng, 2021 )
- 提出「人機協作能力」概念，強調與 AI 共同解決問題的重要性 ( Long & Magerko, 2020 )
- 大學生多停留在「工具使用者」層級，缺乏進階應用能力 ( Chen et al., 2020 )
- 企業主管反映，學生常無法清楚描述 AI 應用的實際成果 ( Su, 2023 )

企業重視

整合 AI 並創造價值，而非僅僅會使用



## 前言

### 背景趨勢

寵物已成現代生活夥伴，消費需求從基本照護延伸至休閒娛樂。

### 產業轉變

百貨、超市、寵物賣場紛紛投入寵物友善設施與服務，打造專屬園區。

### 研究目的

探討行銷策略如何推動發展，吸引顧客並提升企業競爭力。



# 研究背景與動機

## 多元工作模式並存的現象

多種上班模式並存，深入對比不同模式工作者所面臨的差異，對理解社會工作變遷及規劃未來工作型態至關重要。



## 全球疫情下的工作模式轉型

COVID-19疫情爆發促使傳統實體工作轉向遠距、混合型辦公室等多種模式，對社會帶來多層面挑戰。



本研究欲回答：不同上班模式是否顯著影響員工的工作滿意度、生活平衡與管理挑戰？



## Porter's Five Forces Analysis

### Bargaining Power of Suppliers

Suppliers have limited power.

### Threat of New Entrants

Low entry barriers, high competition.

### Industry Rivalry

High competition, need for differentiation

### Bargaining Power of Buyers

Users have high power, many alternatives

### Threat of substitution

Many substitute language tools.



## 大環境趨勢情報分析

### PEST

#### 政策/法律趨勢情報：

- 1.政府推動SDGs與弱勢扶助政策，如社會安全網、社區營造、偏鄉資源補助等，提供政策利基。
- 2.公益勸募與物資捐贈受到《公益勸募條例》規範，平台須與合法登記之公益團體合作，保障資源用途與捐贈者權益。

#### 經濟/消費趨勢情報：

- 1.結合公益與旅遊的平台，具有低成本高社會價值的商業潛力。
- 2.ESG風潮下，企業願意透過平台捐贈物資或贊助行程，以提升社會責任形象。

#### 社會/人口趨勢情報：

- 1.青年族群願意參與旅遊中兼具公益行動與物資捐贈者角色，獲得成就感與學習成效。
- 2.偏鄉社區需物資但多資訊落差，透過平台透明媒合可建立信任與長期互動。

#### 科技/技術趨勢情報：

- 1.QR Code／雲端資料庫可追蹤物資配送路線，避免重複或浪費。
- 2.社群媒體的紀錄功能，讓參與者可見證物資去向與地點影響，強化正向循環與群眾支持力。



政策/法律趨勢情報：	經濟/消費趨勢情報：
<ol style="list-style-type: none"><li>1.政府推動SDGs與弱勢扶助政策，如社會安全網、社區營造、偏鄉資源補助等，提供政策利基。</li><li>2.公益勸募與物資捐贈受到《公益勸募條例》規範，平台須與合法登記之公益團體合作，保障資源用途與捐贈者權益。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.結合公益與旅遊的平台，具有低成本高社會價值的商業潛力。</li><li>2.ESG風潮下，企業願意透過平台捐贈物資或贊助行程，以提升社會責任形象。</li></ol>
社會/人口趨勢情報：	科技/技術趨勢情報：
<ol style="list-style-type: none"><li>1.青年族群願意參與旅遊中兼具公益行動與物資捐贈者角色，獲得成就感與學習成效。</li><li>2.偏鄉社區需物資但多資訊落差，透過平台透明媒合可建立信任與長期互動。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.QR Code／雲端資料庫可追蹤物資配送路線，避免重複或浪費。</li><li>2.社群媒體的紀錄功能，讓參與者可見證物資去向與地點影響，強化正向循環與群眾支持力。</li></ol>











商管組12



新北市  
新閃耀



